

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 3574/UBND-KSTT ngày 03/6/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc báo cáo định kỳ về kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của của Bộ Công an. UBND huyện Tây Sơn báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) sát với yêu cầu, tình hình thực tiễn tại địa phương, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản và sao gửi các thông báo, kết luận chỉ đạo của Chính phủ¹ chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban ngành, hội đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thành viên Tổ công tác thực hiện Đề án 06 triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền cho cán bộ và nhân dân các nội dung liên quan đến công tác triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện, các thông tin có liên quan đến sử dụng tài khoản định danh điện tử, nhất là việc sử dụng tài khoản định danh điện tử để nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến, khám chữa bệnh; cách thức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính, như: Dán QRCode tại trụ sở

¹ Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 06/01/2023, về việc kiện toàn Tổ công tác thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tây Sơn; Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 06/01/2023 về triển khai công tác tuyên truyền sử dụng ứng dụng Định danh điện tử Quốc gia trên địa bàn huyện Tây Sơn; Công văn số 105/UBND-NC ngày 06/02/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 224/UBND-KSTT ngày 01/3/2023 về việc hướng dẫn khai thác CSDLQG về DC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Công văn số 213/UBND-NC, ngày 07/3/2023 về đẩy mạnh tuyên truyền kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn huyện; Công văn số 764/UBND-NC ngày 18/5/2023 về việc đẩy mạnh tiến độ kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn huyện, Công văn số:01/TCTDDA, ngày 02/5/2023 về việc sao gửi nội dung trả lời các khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của địa phương trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06, Công văn số: 02/TCTDDA, ngày 14/5/2023 về việc sao gửi tiến độ thực hiện của Chính Phủ...

các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và tại địa bàn các khu dân cư, tổ chức các địa điểm hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Lực lượng Công an từ huyện đến cơ sở đã tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội về các tiện ích của tài khoản định danh điện tử để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD, thiết bị đọc mã QRCode, chíp trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

- UBND xã Tây An đã thành lập và ra mắt mô hình “Công an xã hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến và kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo Đề án 06”.

3. Về hoàn thiện thể chế

- UBND huyện đã ban hành Công văn số 105/UBND-NC ngày 06/02/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trong giải quyết thủ tục hành chính; Công an huyện đã ban hành Công văn số 23/CAH-QLHC, ngày 18/01/2023 chỉ đạo Công an các xã, thị trấn triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 187/CAH-QLHC, ngày 08/03/2023 chỉ đạo Công an các xã, thị trấn triển khai thực hiện các giải pháp đảm bảo việc khai thác, sử dụng thông tin về cư trú khi giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Chỉ đạo lực lượng Công an huyện thường xuyên hướng dẫn Công an các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Luật Cư trú năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Cư trú; nâng cao hiệu quả công tác cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú cho công dân, nhằm đáp ứng nhu cầu cũng như quyền lợi của công dân về tự do cư trú; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đến cơ quan Công an để làm thủ tục cấp CCCD và đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2, góp phần phục vụ hiệu quả cho việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định tại Điều 40 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Về dịch vụ công

4.1. Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an

- Số DVC đã hoàn thành ở cấp độ 4: Không.

- Tình hình thu nhận hồ sơ DVC của từng loại: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 12/6/2023, toàn huyện đã tiếp nhận 5.476 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 5.476 hồ sơ. Cụ thể:

+ Xác nhận số CMND khi đã được cấp thẻ CCCD: 11 hồ sơ, đã giải quyết 11 hồ sơ.

- + Cấp mới, cấp lại, đổi thẻ CCCD: 114 hồ sơ, đã giải quyết 114 hồ sơ.
- + Tiếp nhận hồ sơ đăng ký thường trú 1.782 hồ sơ, đã giải quyết 1.782 hồ sơ.
- + Tiếp nhận hồ sơ đăng ký tạm trú 222 hồ sơ, đã giải quyết 222 hồ sơ.
- + Tiếp nhận hồ sơ đăng ký tạm vắng 05 hồ sơ, đã giải quyết 05 hồ sơ.
- + Tiếp nhận thông báo lưu trú 1.261 hồ sơ, đã giải quyết 1.261 hồ sơ.
- + Đăng ký, cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy: 2.064 hồ sơ, đã giải quyết 2.064 hồ sơ.
- + Thu tiền nộp phạt xử lý VPHC trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): 17 trường hợp.
- + Cấp hộ chiếu phổ thông: Không được phân công.
- + Thủ tục làm con dấu mới, cấp giấy chứng nhận sử dụng mẫu dấu: Không được phân cấp.
- + Thủ tục làm con dấu thu nhỏ: Không được phân cấp.

- Hệ thống đường truyền khi công dân thực hiện trên Cổng DVC: Về hạ tầng Internet, đường truyền hạ tầng kỹ thuật để thực hiện quy trình nghiệp vụ, trang thiết bị như máy tính, máy in, máy Scan... Tại địa phương, việc phục vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho người dân được thực hiện bằng đường truyền chuyên dùng đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật, chất lượng đường truyền chưa tốt, khi công dân thực hiện thao tác trên Cổng dịch vụ công tốn nhiều thời gian, khó thực hiện, đòi hỏi phải có sự hướng dẫn của cán bộ tiếp nhận hồ sơ hoặc lực lượng tình nguyện khác.

4.2. Kết quả triển khai 14 dịch vụ công của các Bộ, ngành

- Kết quả điều tra cơ bản, khảo sát:

Huyện Tây Sơn có 15 xã, thị trấn, dân số hiện có 40.497 hộ, 149.257 nhân khẩu, hơn 80% dân số sinh sống ở nông thôn, chủ yếu làm nông, nên phần lớn người dân chưa am hiểu về công nghệ thông tin và chưa sử dụng thành thạo thiết bị Smartphone, máy vi tính, mạng internet để đăng ký dịch vụ công trực tuyến.

- Hiện trạng việc giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến:

- Hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của huyện và các xã, thị trấn đảm bảo, tốc độ xử lý của máy chủ đảm bảo yêu cầu, việc nhập các trường dữ liệu được thiết kế gọn, dễ nhìn, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuận lợi cho người dân và tổ chức khi nộp hồ sơ trên phần mềm.

- Kết quả số hóa dữ liệu: Thực hiện theo Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định.

- Hiện trạng hạ tầng CNTT của các đơn vị tham gia vào thủ tục liên thông:

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện được trang bị 07 máy vi tính, 07 máy in, 07 máy scan, 02 màn hình ti vi hiển thị, 01 thiết bị tra cứu thông tin và 10 camera.

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của BHXH huyện được trang bị 01 máy vi tính, 01 máy in, 01 máy scan.

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn đều được trang bị máy tính, máy in, một số xã có thêm máy Scan. Ngoài ra, tại các bộ phận liên quan (Địa chính, Văn hóa - Xã hội) được trang bị máy tính có kết nối mạng LAN với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

+ Vấn đề bảo đảm về an ninh, an toàn hệ thống được triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo theo quy định về an ninh, an toàn thông tin.

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh từ ngày 15/12/2022 đến ngày 12/6/2023 là 1.001 hồ sơ. Trong đó:

- Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất: 464 hồ sơ, đã giải quyết 464 hồ sơ.
- Đăng ký khai sinh: 239 hồ sơ, đã giải quyết 239 hồ sơ.
- Đăng ký khai tử: 164 hồ sơ, đã giải quyết 164 hồ sơ.
- Đăng ký kết hôn: 134 hồ sơ, đã giải quyết 134 hồ sơ.

Các thủ tục còn lại chưa phát sinh hồ sơ.

5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Tiếp tục chỉ đạo lực lượng Công an từ huyện đến cơ sở phối hợp với Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế xã, thị trấn thực hiện tốt quy trình xác minh, xác thực thông tin công dân phục vụ rà soát, cập nhật dữ liệu công dân tiêm chủng Vắc xin Covid-19; phối hợp với UBND cùng cấp rà soát, cập nhật thông tin công dân thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết 68/NQ-CP của Chính phủ vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Đến nay Trung tâm Y tế huyện đã triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chíp.

- Bảo hiểm xã hội huyện tiến hành rà soát, cập nhật thông tin, hoàn thiện cơ sở dữ liệu nhóm thông tin về hộ gia đình; nhóm thông tin về mã đơn vị quản lý người tham gia, loại đối tượng, mức hưởng quá trình đóng của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; thực hiện thường xuyên liên tục trên các phần mềm nghiệp vụ của ngành BHXH; phối hợp cùng Công an huyện làm sạch dữ liệu BHYT đối với 2.084 trường hợp công dân sai, thiếu thông tin và chưa có số định danh cá nhân trên hệ thống dữ liệu của BHXH.

6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số

Tiếp tục chỉ đạo lực lượng Công an từ huyện đến cơ sở tập trung nguồn lực, trang thiết bị máy móc đẩy nhanh tiến độ cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử trên địa bàn huyện; tiến hành làm sạch dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch,

sống” đảm bảo hồ sơ CCCD và tài khoản định danh điện tử được thu nhận đầy đủ, chính xác, kết quả:

- Tổng số hồ sơ CCCD đã thu nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 12/6/2023: 6.154 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ ĐDDT đã thu nhận từ ngày 15/12/2022 đến ngày 12/6/2023: 13.023 hồ sơ.

7. Kết quả làm sạch dữ liệu

Lực lượng Công an từ huyện đến xã đã tăng cường làm sạch dữ liệu dân cư và thông báo số định danh cá nhân cho công dân, phục vụ kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia khác và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Công an huyện đã ban hành nhiều Kế hoạch, Công văn² hướng dẫn thực hiện các giải pháp làm sạch dữ liệu dân cư trên hệ thống CSDLQG về DC. Đến nay các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu dân cư trên địa bàn huyện đã hoàn thành theo đúng tiến độ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

- Công tác tuyên truyền chưa tốt, dẫn đến nhận thức của người dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của Đề án chưa đầy đủ, hiệu quả triển khai thực hiện chưa cao, tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ công còn thấp.

- Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công còn hạn chế, đặc biệt là ở cấp xã, làm ảnh hưởng đến quá trình thực hiện; các Tổ công tác thực hiện Đề án 06 cấp thôn tuy đã được thành lập, nhưng hoạt động chưa hiệu quả.

- Hạ tầng công nghệ thông tin một số xã chưa đảm bảo yêu cầu, nhưng chưa được đầu tư nâng cấp.

- Điều kiện kinh tế của người dân còn khó khăn, việc sử dụng thiết bị Smartphone hoặc máy tính còn hạn chế; khả năng ứng dụng công nghệ thông tin thấp, khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến...

² Công văn số 191/CAH-QLHC ngày 08/3/2023 về việc đảm bảo duy trì dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” trong triển khai thực hiện Nghị định 104/NĐ-CP và các nhiệm vụ của Đề án 06/CP của Chính phủ; Công văn số 224/CAH-QLHC ngày 24/3/2023 về việc tiếp tục làm sạch dữ liệu đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, công tác xử lý hồ sơ thu nhận, cấp CCCD, thực hiện Đề án 06/CP; Công văn số 226/CAH-QLHC ngày 24/3/2023 về việc triển khai thực hiện ngay một số nội dung liên quan hoàn thành các chỉ tiêu thu nhận CCCD, ĐDDT; Công văn số 227/CAH-QLHC ngày 24/3/2023 về việc hướng dẫn thực hiện các nội dung liên quan đến công tác hủy số định danh; Công văn số 233/CAH-QLHC ngày 28/3/2023 về việc đăng ký mô hình điểm đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”, kết quả triển khai Đề án 06, chuyển đổi trạng thái công tác của lực lượng Cảnh sát khu vực; Kế hoạch số 399/KH-CAH-QLHC ngày 07/6/2023 về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong Công an huyện Tây Sơn năm 2023; Công văn số 400/CAH-QLHC ngày 07/6/2023 về việc triển khai thực hiện một số nội dung liên quan đến công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”, công tác cấp thẻ CCCD và Định danh điện tử trên địa bàn huyện,...

- Việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân đã được thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử còn chậm, chưa đáp ứng được nhu cầu.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Tổ chức tuyên truyền đồng bộ, toàn diện, bằng nhiều hình về các nội dung của Đề án 06 trong các cơ quan Nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện để tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, Nhân dân đảm bảo công tác triển khai thực hiện Đề án 06 đồng bộ, hiệu quả.

- Triển khai tổ chức hoạt động của Tổ công tác trong năm 2023 đảm bảo theo Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn huyện.

- Rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ Đề án 06, nhất là nguồn nhân lực cấp xã và nguồn nhân lực chất lượng cao để tiếp nhận, quản lý, vận hành hệ thống. Trên cơ sở đó, tổ chức đào tạo, tập huấn phát triển kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, chú trọng đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý số cho người đứng đầu, cán bộ chuyên trách, đào tạo chuyên sâu theo từng lĩnh vực cho cán bộ vận hành.

- Triển khai việc tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Triển khai cấp CCCD gắn chip gắn với cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho 100% công dân đủ điều kiện để sử dụng các dịch vụ, tiện ích số do Chính phủ, bộ, ngành xác thực và đảm bảo.

- Đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trong đó tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 để phục vụ người dân và doanh nghiệp; phối hợp triển khai tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó tích hợp thông tin thẻ BHYT, Giấy đăng ký xe, Giấy phép lái xe... tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch.

- Lực lượng Công an từ huyện cơ sở tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư, xác định đây là công tác thường xuyên, liên tục, đảm bảo dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống”, phục vụ kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia khác và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tổ chức thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ Sổ hộ tịch trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn huyện đảm bảo tiến độ chung.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2023, kính báo cáo Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Bình Định theo dõi, chỉ đạo. *đbat*

Nơi nhận:

- BCĐ Đề án 06 tỉnh (b/c);
- Thường trực HU (b/c);
- CT, các phó chủ tịch;
- TCT thực hiện Đề án 06 huyện;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PVP, CV;
- Lưu: VT.

Phan Chí Hùng

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Chí Hùng