

Số: /KH-UBND

Tây Sơn, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện

Thực hiện Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh về việc truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định, UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời đến các tầng lớp Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và địa phương; trọng tâm là công tác cải cách hành chính của huyện giai đoạn 2021 - 2025.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho các tổ chức, công dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin liên quan về công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; đồng thời, phát huy vai trò giám sát, hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong các phòng, ban, ngành trực thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền cần bám sát theo sự chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh và các chương trình, kế hoạch của huyện về cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên, kịp thời, hiệu quả, thiết thực; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, địa bàn khu dân cư, vùng dân tộc thiểu số và

các nhóm đối tượng nhằm giúp cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả các nội dung liên quan đến hoạt động cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và địa phương.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền cần đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện và địa phương; tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, hàng năm và kết quả của từng hoạt động về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập các đơn vị hành chính.

- Thông tin về tình hình triển khai thực hiện việc hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SEPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số Năng lực

ạnh tranh (PCI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT) và các chỉ số khác về đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền cấp tỉnh, cấp huyện. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua cải cách hành chính cấp huyện và các xã, thị trấn. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, giờ giấc làm việc, văn hóa công vụ, công sở trong cơ quan hành chính nhà nước; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, sử dụng “Hệ thống phần mềm một cửa điện tử” trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể, cá nhân trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ Nhân dân; các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

- Thông tin về các ý kiến đề xuất, góp ý cũng như phản ánh của người dân đối với công tác cải cách hành chính của huyện và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận xã hội quan tâm; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với địa phương.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của của tỉnh, của huyện và địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên phương tiện truyền thanh thuộc Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện, hệ thống đài truyền thanh cơ sở; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện, mạng xã hội...

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị sơ kết, tổng kết, cuộc họp, giao ban định kỳ; các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội,... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng Nhân dân.

- Tuyên truyền trực quan bằng panô, áp phích, khẩu hiệu, màn hình điện tử, bảng tin công cộng tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, niêm yết đầy đủ các tài liệu, quy trình, thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, địa phương.

- Tuyên truyền qua tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước và các nguồn thu hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chịu trách nhiệm rà soát, niêm yết công khai hồ sơ, quy trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện. Kịp thời đăng tải, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính và các thủ tục hành chính mới phát sinh liên quan đến tổ chức và công dân trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; nộp hồ sơ và nhận trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Trên cơ sở Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, hàng năm tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, định hướng cho đài truyền thanh cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành về công tác cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hoá - Thông tin - Thể thao huyện xây dựng chương trình tuyên truyền xe loa lưu động; tuyên truyền cổ động trực quan tại trung tâm huyện và các xã, thị trấn.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác truyền thông cải cách hành chính trên địa bàn huyện để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND huyện các giải pháp tuyên truyền phù hợp.

3. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính trong các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cung cấp thông tin, tài liệu, nội dung, thông điệp, kết quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện, địa phương và các nội dung liên quan cho các phòng, ban, ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn; đội ngũ phóng viên

thuộc các cơ quan thông tấn, báo chí để đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách hành chính của huyện.

- Tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện công tác thi đua, khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch này với công tác thi đua, khen thưởng về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; đồng thời định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền gắn với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền trực quan, tuyên truyền bằng xe loa lưu động, tuyên truyền trên sóng truyền thanh về công tác cải cách hành chính gắn với tuyên truyền nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tăng cường đổi mới nội dung, nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền trên sóng truyền thanh huyện; nội dung tuyên truyền cần ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với đối tượng, địa bàn dân cư để người dân nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn huyện; đồng thời hướng dẫn thực hiện thanh quyết toán theo đúng quy định.

6. Các phòng, ban, ngành trực thuộc huyện

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính, lồng ghép với công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật và việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị tại cơ quan.

- Thường xuyên theo dõi, rà soát, cập nhật kịp thời, chính xác các thủ tục hành chính bãi bỏ, điều chỉnh, thay thế thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị phụ trách, phối hợp với Văn Phòng HĐND và UBND huyện niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện.

- Tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nâng cao hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đồng thời chủ động giải quyết những khó khăn, vướng mắc, các kiến nghị của người dân liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

7. UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông

tin, tuyên truyền về cải cách hành chính theo giai đoạn và hàng năm tại địa phương.

- Tăng cường chỉ đạo đài truyền thanh cơ sở xây dựng chương trình, biên tập tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính; đồng thời thực hiện tiếp âm, phát sóng tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của huyện. Tiến hành niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để mọi người dân được biết.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước theo quy định.

- Chủ động bố trí kinh phí để tổ chức, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện và địa phương đạt hiệu quả.

8. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam huyện và các hội đoàn thể: Chỉ đạo các tổ chức, đơn vị trực thuộc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tham gia thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính và thực hiện quyền giám sát tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6) và hàng năm (trước ngày 10/12) gửi báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cho UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện*) để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PVP VX, C2;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Văn Mỹ