

Phụ lục 1
CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HUYỆN TÂY SƠN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Kết quả các chỉ số đánh giá hiệu quả cải cách hành chính của huyện			
1.1	Chỉ số cải cách hành chính của huyện (PAR INDEX)	Tăng 01 bậc so với năm 2024	Phòng Nội vụ huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
1.2	Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của huyện (SIPAS)	Có vị trí cải thiện so với năm 2024	Phòng Nội vụ huyện	
1.3	Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI)		Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện	
1.4	Chỉ số Chuyển đổi số cấp huyện (DTI)		Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phân đầu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
1.5	Kiểm tra cải cách hành chính	Tối thiểu 30% số cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, 100% UBND các xã, thị trấn được kiểm tra cải cách hành chính năm 2025	Phòng Nội vụ huyện	Các phòng, ban, thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
1.6	Đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính	100% UBND các xã, thị trấn được đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính	Phòng Nội vụ huyện	Các phòng, ban, thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
1.7	Đánh giá mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính	100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã được đánh giá mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025	Phòng Nội vụ huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
2	Các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện được ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền và đảm bảo chất lượng theo quy định	100%	Phòng Tư pháp huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
3	Cải cách thủ tục hành chính			

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phân đầu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
3.1	Thủ tục hành chính nội bộ được công bố, đơn giản hóa.	Thực hiện đơn giản hóa 20% số lượng TTHC nội bộ	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
3.2	Tỷ lệ công khai thủ tục hành chính đúng hạn	100%	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
4	Tinh giản bộ máy đơn vị sự nghiệp công lập và biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước	Giảm số lượng so với năm trước	Phòng Nội vụ huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện
5	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định	90%	Phòng Nội vụ huyện	UBND các xã, thị trấn
6	Đổi mới cơ chế hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập			
6.1	Các chỉ tiêu đề ra theo Quyết định số 3416/QĐ-UBND ngày 14/9/2024 của UBND huyện về Kế hoạch đổi mới và nâng cao năng lực tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh và các sở, ngành trên địa bàn huyện Bình Định giai đoạn 2024 - 2025 và các năm tiếp theo	Hoàn thành các chỉ tiêu đề ra theo Quyết định số 3416/QĐ-UBND ngày 14/9/2024 của UBND tỉnh	Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phân đầu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
7	Chính quyền điện tử, chính quyền số			
7.1	Tỷ lệ lập hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng:		Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Phòng Nội vụ huyện	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn
	- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện	80%	-	-
	- UBND các xã, thị trấn.	60%	-	-
7.2	Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công			
	Tỷ lệ TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (nếu có phát sinh giao dịch thực tế) phát sinh hồ sơ trực tuyến	100%		
	Tỷ lệ TTHC được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến (nếu có phát sinh giao dịch thực tế) phát sinh giao dịch trực tuyến	100%		
	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện theo quy định	100%		
	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	100%		

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2025	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	80%		
	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ trực tuyến	75%		
	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	100%		
	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100%		
	Tỷ lệ số lượng bản sao chứng thực điện tử trên tổng số bản sao do UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện chứng thực	100%		
	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	60%		
	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	100%		
	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100%		
	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	95%		