

KẾ HOẠCH

Phục hồi các hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn huyện năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”;

Căn cứ Quyết định số 4800/QĐ-BYT ngày 12/10/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”;

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về việc phục hồi các hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 đến năm 2022;

Nhằm đảm bảo đạt được các chỉ tiêu phát triển du lịch theo kế hoạch đã đề ra; đồng thời thực hiện “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch vừa phục hồi phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện, UBND huyện ban hành Kế hoạch phục hồi các hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn huyện năm 2022 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định lộ trình, nội dung, giải pháp từng bước phục hồi các hoạt động du lịch đến năm 2022, bảo đảm thực hiện “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch vừa phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai chương trình kích cầu du lịch “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam”, “Du lịch Việt Nam an toàn, hấp dẫn”, “Người Bình Định đi du lịch Bình Định”.

- Chủ động ứng phó với các ảnh hưởng tiêu cực của đại dịch COVID-19 đối với ngành du lịch, tập trung xây dựng điểm đến an toàn, dịch vụ an toàn; tăng cường và đa dạng hóa các hoạt động kích cầu, quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Phấn đấu đến cuối năm 2022, lượng khách du lịch đạt 86% so với năm 2019.

2. Yêu cầu

- Tổ chức các hoạt động phục hồi du lịch phải phù hợp với diễn biến tình hình dịch COVID-19 của địa phương và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch theo quy định.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương và các doanh nghiệp.

- Kịp thời điều chỉnh kế hoạch cho phù hợp với diễn biến tình hình dịch bệnh và chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, tỉnh, huyện về phòng, chống dịch COVID-19.

II. LỘ TRÌNH KHÔI PHỤC HOẠT ĐỘNG DU LỊCH NỘI ĐỊA

Giai đoạn 1 (từ ngày 07/01/2022 đến ngày 28/02/2022)

- Về thị trường khách: Căn cứ tình hình dịch và công tác kiểm soát dịch COVID-19 của các địa phương để lựa chọn các thị trường khách đảm bảo tiêu chí “an toàn”. Trước mắt sẽ triển khai thí điểm đón khách nội tỉnh, khách ngoài tỉnh từ các địa phương có mức độ dịch ở cấp độ 1 và cấp độ 2 (nguy cơ thấp đến nguy cơ trung bình). Chú trọng thị trường khách du lịch nội tỉnh và một số tỉnh lân cận “vùng xanh”. Khuyến khích khách đi du lịch theo chương trình tour trọn gói của các đơn vị kinh doanh du lịch, lữ hành.

- Về địa điểm đón khách: Lựa chọn các khu, điểm du lịch, các di tích lịch sử, văn hóa, danh thắng thuộc các địa bàn vùng xanh để thực hiện việc mở cửa đón khách du lịch nội địa.

Giai đoạn 2 (từ ngày 01/3/2022 đến ngày 31/12/2022)

- Về thị trường khách: Trên cơ sở kết quả triển khai giai đoạn 1 và tình hình dịch bệnh tại địa phương, sẽ mở rộng thị trường khách phù hợp, đặc biệt là các thị trường khách truyền thống có kết nối đường bay trực tiếp đến Bình Định như Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng. Trong đó, chú trọng phân khúc khách du lịch là người Việt Nam, người nước ngoài đang sinh sống và làm việc tại Việt Nam với các chương trình tham quan, du lịch dịp lễ, du lịch hè...

- Về địa điểm đón khách: Mở rộng phạm vi đón khách tại các khu, điểm du lịch trọng điểm của huyện đã cơ bản kiểm soát được dịch bệnh và đạt độ bao phủ vắc xin phòng COVID-19 toàn dân.

- Khách du lịch có thể đi theo đoàn, theo chương trình tour của các đơn vị kinh doanh du lịch, lữ hành hoặc tự tổ chức chuyên tham quan, du lịch đảm bảo các tiêu chí an toàn trong hoạt động du lịch theo quy định.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Đảm bảo an toàn điểm đến và an toàn cho khách du lịch

- Tiếp tục tập trung ưu tiên tiêm vắc-xin phòng COVID-19 cho người lao động trong ngành du lịch; những người tham gia cung ứng các dịch vụ, hàng hóa thiết yếu... phục vụ hoạt động du lịch và người dân tại các địa bàn có các khu, điểm du lịch trọng điểm của huyện.

- Tổ chức phổ biến công tác phòng, chống dịch COVID-19 cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện phù hợp với điều kiện cụ thể.

- Triển khai Bộ Tiêu chí đánh giá an toàn phòng, chống dịch COVID-19 của tỉnh đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện.

- Triển khai đón khách du lịch đáp ứng đủ các yêu cầu, điều kiện về đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

- Áp dụng và hướng dẫn quy trình xử lý khi phát hiện F0 tại nơi lưu trú và điểm đến du lịch theo quy định.

- Phối hợp kiểm tra công tác phòng, chống dịch COVID-19 đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch.

2. Đẩy mạnh truyền thông, quảng bá, xúc tiến du lịch

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch của huyện tham gia các hội chợ, triển lãm, các chương trình giới thiệu điểm đến nhằm đẩy mạnh truyền thông, quảng bá, xúc tiến du lịch, kết nối với các địa phương, các điểm đến an toàn.

- Kết nối với các công ty lữ hành lớn, các đoàn phóng viên báo, đài tới khảo sát và tìm kiếm cơ hội liên kết, hợp tác phát triển và quảng bá du lịch Tây Sơn, Bình Định.

- Phối hợp tổ chức các chương trình giới thiệu và kết nối điểm đến du lịch Tây Sơn, Bình Định đến các tỉnh, thành phố (như Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Phú Yên, Khánh Hòa...) bằng các hình thức phù hợp, để thu hút khách du lịch nội địa.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xúc tiến, quảng bá và quản lý du lịch trên địa bàn huyện.

3. Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; xây dựng các sản phẩm, gói giảm giá kích cầu du lịch

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch kịp thời rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị, điều kiện cần thiết, nguồn nhân lực để sẵn sàng đón khách; triển khai các phương án kích hoạt lại các hoạt động du lịch đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới.

- Vận động các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch xây dựng các gói kích cầu du lịch đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách du lịch.

- Khuyến khích các khu, điểm du lịch cơ cấu lại giá vé vào cổng, giá, phí dịch vụ cho khách du lịch; có chính sách miễn, giảm giá vé cho từng đối tượng (người cao tuổi, trẻ em...), khách đi theo đoàn, khách cư trú trong huyện, trong tỉnh, khu vực miền Trung - Tây Nguyên; phối hợp tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho lực lượng lao động chuẩn bị sẵn sàng cho công tác đón và phục vụ du khách trở lại.

- Khảo sát xây dựng sản phẩm du lịch mới theo hướng tour khép kín; tập trung các sản phẩm du lịch ẩm thực và du lịch MICE, kết hợp tham quan các di tích văn hóa - lịch sử.

4. Hỗ trợ doanh nghiệp đẩy nhanh phục hồi hoạt động du lịch

- Hướng dẫn cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tự tổ chức xét nghiệm SARS-CoV-2 cho nhân viên và khách; các phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch COVID-19.

- Triển khai thực hiện và vận dụng các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp khôi phục hoạt động du lịch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn kinh phí xã hội hóa và các nguồn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn triển khai, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp cùng các ngành liên quan nghiên cứu, đề xuất UBND huyện xây dựng các sản phẩm du lịch gắn với phát huy giá trị di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, du lịch gắn với nông nghiệp bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất và nhân lực phục vụ khách du lịch.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch tổ chức các sự kiện văn hóa, thể thao, lễ hội truyền thống nhằm thu hút khách du lịch đến huyện.

- Phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện Bộ tiêu chí an toàn về phòng, chống dịch đối với cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện theo Quyết định số 4500/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về kế hoạch, chương trình phục hồi và phát triển du lịch; phối hợp đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động du lịch.

2. Phòng Y tế huyện, Trung tâm Y tế huyện

Hướng dẫn, theo dõi công tác phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện. Hướng dẫn quy trình, cách phòng, chống lây nhiễm COVID-19 và phương án xử lý sự cố khi có khách du lịch nghi nhiễm COVID-19 trong quá trình đón tiếp, phục vụ.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện

- Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ vận tải hành khách thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- Hướng dẫn đăng ký và công bố thông tin về các mặt hàng, dịch vụ giảm giá hoặc các chương trình khuyến mãi để người dân và du khách biết tham quan mua sắm.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất triển khai việc tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại gắn với chương trình kích cầu du lịch Bình Định.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện

Tăng cường thời lượng thông tin, tuyên truyền về các hoạt động xúc tiến, phục hồi và phát triển du lịch; giới thiệu, tuyên truyền quảng bá bằng nhiều hình thức về các điểm đến an toàn trên địa bàn huyện.

5. Các phòng, ban, ngành thuộc huyện

Có trách nhiệm phối hợp thực hiện Kế hoạch trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình.

6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ đặc điểm, tình hình thực tế tại địa phương để phối hợp triển khai các biện pháp phục hồi du lịch trên địa bàn. Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đẩy mạnh hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện chương trình “Mỗi người dân Bình Định là một đại sứ du lịch”, Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch tỉnh Bình Định góp phần xây dựng huyện Tây Sơn, tỉnh Bình Định thành điểm du lịch “3 tốt” và “3 không” (an ninh tốt, môi trường tốt, quan hệ cộng đồng tốt; không chặt chém, không giành giật khách, không người ăn xin).

Trên đây là Kế hoạch phục hồi các hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn huyện năm 2022. Yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành có liên quan, chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động thực hiện các nội dung được phân công tại Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc thì kịp thời phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PVP VX, C2;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Văn Mỹ