

Số: /KH-UBND

Tây Sơn, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 10 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07 tháng 10 năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Tây Sơn xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tại các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, của tỉnh và của huyện.

2. Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính trên địa bàn huyện tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn vấn đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan, địa phương thuộc huyện với cơ quan cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân năm 2013, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị và Quy chế số 10-QC/HU ngày 27 tháng 12 năm 2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên địa bàn huyện; tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; quan tâm công tác đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Văn bản số 5084/UBND-TD ngày 18/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài của công dân trên địa bàn tỉnh và Văn bản số 1430/UBND-NC ngày 07/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lập danh sách, xây dựng kế hoạch và tổ chức rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện thuộc thẩm quyền có tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh trật tự. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; công khai cho Nhân dân địa phương biết về kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền.

- Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo phải quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; cần tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp với các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết hài hòa lợi ích của Nhà nước, Nhân dân và nhà đầu tư, tạo sự đồng thuận để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại. Có hình thức xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ, tổ chức cho người khác khiếu kiện trái pháp luật.

- Chú trọng công tác cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như: Công tác quy hoạch, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng,...

- Chuẩn bị các điều kiện để sử dụng và cập nhật dữ liệu trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, bảo đảm chính xác, kịp thời, đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Thanh tra huyện

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn kiểm tra, rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; trước mắt, khẩn trương kiểm tra, rà soát và đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc đã có ý kiến, văn bản chỉ đạo của Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan chức năng liên quan tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm khắc những trường hợp vi phạm các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, không giải quyết hoặc giải quyết chậm trễ các vụ việc thuộc thẩm quyền để công dân đi lại nhiều lần, bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, làm ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện khi có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn của cấp trên nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Ban Tiếp công dân huyện

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân đột xuất đối với các trường hợp cần thiết. Đồng thời, phối hợp Thanh tra huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định, cần kết hợp giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước; đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời và hiệu quả.

- Phối hợp với Thanh tra huyện, các phòng, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh về tình hình công dân của huyện tập trung khiếu kiện tại các cơ quan của tỉnh để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo, xử lý kịp thời.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa Ban Tiếp công dân huyện với đại diện các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp

công dân của huyện; phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện.

4. Công an huyện

Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, Công an các xã, thị trấn phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm chắc tình hình, quản lý chặt số đối tượng khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn; có biện pháp ngăn chặn kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền tự do dân chủ để lôi kéo, kích động khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh trật tự; xử lý nghiêm những đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình tham gia khiếu kiện.

Yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành và chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PVP HĐND và UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Chí Hùng