

PHỤ LỤC
Các quy trình áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại các cơ quan nước thuộc UBND huyện
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch UBND huyện)

TT	Tên Quy trình	Mã số	Lần ban hành
A	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng		
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	BMT	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT.01	
5	Quy trình kiểm soát rủi ro và cơ hội	QT.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.03	
7	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục, phòng ngừa	QT.04	
8	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.05	
9	Quy trình đánh giá sự hài lòng của khách hàng	QT.06	
B	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính		
I	THANH TRA HUYỆN		
	<i>Giải quyết tố cáo</i>		
1	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp huyện	QT.TTr.01	
	<i>Tiếp công dân</i>		
1	Thủ tục tiếp công dân tại cấp huyện	QT.TTr.02	
	<i>Xử lý đơn thư</i>		
1	Thủ tục xử lý đơn tại cấp huyện	QT.TTr.03	
	<i>Giải quyết khiếu nại</i>		
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	QT.TTr.04	
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện	QT.TTr.05	
II	PHÒNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN HUYỆN		
	<i>An toàn đập, hồ chứa thủy điện</i>		
1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NN.01	
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NN.02	
	<i>Nông nghiệp và Phát triển nông thôn</i>		
1	Hỗ trợ dự án liên kết	QT.NN.03	
2	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	QT.NN.04	
	<i>Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn</i>		

1	Bố trí ổn định dân cư trong huyện	QT.NN.05	
2	Bố trí ổn định dân cư ngoài tỉnh	QT.NN.06	
3	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh		
	Lâm nghiệp		
1	Xác nhận bảng kê lâm sản (cấp Huyện)	QT.NN.07	
2	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	QT.NN.08	
3	Xác nhận nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu.	QT.NN.09	
	Thủy sản		
1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.10	
2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.11	
	Phòng chống thiên tai		
1	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT.NN.12	
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT.NN.13	
3	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	QT.NN.14	
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT.NN.15	
	Thủy lợi		
1	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND cấp tỉnh phân cấp	QT.NN.16	
2	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT.NN.17	
3	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT.NN.18	
4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.19	
5	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.20	
III	PHÒNG Y TẾ HUYỆN		
	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng		

1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	QT.YT.01	
IV	PHÒNG KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG HUYỆN		
	<i>Công nghiệp địa phương</i>		
1	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	QT.KTHT.01	
	<i>Kinh doanh khí</i>		
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.02	
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.03	
3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.04	
	<i>Quy hoạch xây dựng kiến trúc</i>		
1	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.KTHT.05	
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KTHT.06	
3	Thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KTHT.07	
	<i>Quản lý chất lượng công trình xây dựng</i>		
1	Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình (đối với các công trình trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý của Sở Xây dựng, Sở quản lý công trình xây dựng chuyên ngành, trừ các công trình thuộc thẩm quyền kiểm tra của Hội đồng kiểm tra nhà nước về công tác nghiệm thu công trình xây dựng và cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc Bộ Xây dựng, Bộ quản lý công trình xây dựng chuyên ngành) (Thay thế thủ tục tại Quyết định số 833/QĐ-BXD ngày 29/8/2016 của Bộ Xây dựng)	QT.KTHT.08	
2	Cho ý kiến về kết quả đánh giá an toàn công trình đối với công trình xây dựng nằm trên địa bàn tỉnh.	QT.KTHT.09	
3	Cho ý kiến về việc kéo dài thời hạn sử dụng của công trình hết thời hạn sử dụng theo thiết kế nhưng có nhu cầu sử dụng tiếp (trừ trường hợp nhà ở riêng lẻ)	QT.KTHT.10	
	<i>Hạ tầng kỹ thuật</i>		
1	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh	QT.KTHT.11	

2	Cấp phép sử dụng tạm thời vỉa hè, lòng đường làm nơi để xe	QT.KTHT.12	
3	Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động văn hóa, thể thao, xã hội	QT.KTHT.13	
4	Gia hạn Giấy phép sử dụng tạm thời vỉa hè, lòng đường (cấp huyện)	QT.KTHT.14	
<i>Hoạt động xây dựng</i>			
1	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng (Trường hợp được Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phân cấp)	QT.KTHT.15	
2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh Thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở (Trường hợp được Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phân cấp)	QT.KTHT.16	
3	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KTHT.17	
4	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KTHT.18	
5	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ:	QT.KTHT.19	
6	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KTHT.20	
7	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KTHT.21	

8	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KTHT.22	
	<i>Lưu thông hàng hóa trong nước</i>		
1	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.23	
2	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.24	
3	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.25	
4	Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.26	
5	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.27	
6	Cấp lại Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.28	
7	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.29	
8	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.30	
9	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.31	
	<i>Đường thủy nội địa</i>		
1	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KTHT.32	
2	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.KTHT.33	
3	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KTHT.34	
4	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KTHT.35	
5	Xác nhận trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	QT.KTHT.36	
6	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.KTHT.37	
7	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.KTHT.38	
8	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KTHT.39	
9	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.KTHT.40	
V	PHÒNG NỘI VỤ		
	<i>Chính quyền địa phương</i>		
1	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố	QT.NV.01	
2	Công chức, viên chức	QT.NV.02	
3	Thủ tục thi tuyển Viên chức	QT.NV.03	

4	Thủ tục thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức	QT.NV.04	
5	Thủ tục xét tuyển viên chức	QT.NV.05	
6	Thủ tục tiếp nhận vào làm viên chức	QT.NV.06	
	<i>Tổ chức biên chế</i>		
1	Thủ tục hành chính thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NV.07	
2	Thủ tục hành chính thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NV.08	
3	Thủ tục hành chính thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NV.09	
4	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NV.10	
5	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NV.11	
6	Thủ tục thẩm định việc giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.12	
	<i>Thi đua khen thưởng</i>		
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.13	
2	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT.NV.14	
3	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT.NV.15	
4	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.NV.16	
5	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.17	
6	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.NV.18	
7	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	QT.NV.19	
8	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng cho gia đình	QT.NV.20	
	<i>Tôn giáo chính phủ</i>		
1	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.21	
2	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.22	

3	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.23	
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.24	
5	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.25	
6	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.26	
7	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.NV.27	
8	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.NV.28	
	<i>Quản lý nhà nước về hội, quỹ xã hội, Tổ chức phi chính phủ</i>		
1	Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội	QT.NV.29	
2	Thủ tục thành lập hội cấp huyện	QT.NV.30	
3	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội (cấp huyện)	QT.NV.31	
4	Thủ tục chia, tách; sát nhập; hợp nhất hội	QT.NV.32	
5	Thủ tục đổi tên hội (cấp huyện)	QT.NV.33	
6	Thủ tục hội tự giải thể	QT.NV.34	
7	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội cấp huyện	QT.NV.35	
8	Thủ tục thẩm định hồ sơ người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe cấp huyện	QT.NV.36	
9	Thủ tục xem xét, chi trả chi phí cho người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe	QT.NV.37	
VI	PHÒNG LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI		
	<i>Lao động</i>		
1	Thủ tục Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	QT.LĐTBXH.01	
2	Hỗ trợ người lao động ngừng việc do đại dịch COVID-19	QT.LĐTBXH.02	
	<i>Tiền lương</i>		

1	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19	QT.LĐTBOXH.03	
2	Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động phải ngừng việc do đại dịch COVID-19	QT.LĐTBOXH.04	
	Trẻ em		
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.LĐTBOXH.05	
2	Chăm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.LĐTBOXH.06	
	Việc làm		
1	Hỗ trợ hộ kinh doanh có đăng ký kinh doanh và có trong danh bạ của cơ quan thuế gặp khó khăn do đại dịch COVID-19	QT.LĐTBOXH.07	
2	Hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động đang làm việc trong doanh nghiệp	QT.LĐTBOXH.08	
3	Hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động quay trở lại thị trường lao động	QT.LĐTBOXH.09	
	Phòng, chống tệ nạn xã hội		
1	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐTBOXH.10	
2	Công bố lại tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐTBOXH.11	
3	Thủ tục Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT.LĐTBOXH.12	
4	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐTBOXH.13	
	Gia đình		
1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBOXH.14	
2	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBOXH.15	
3	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBOXH.16	
4	Thủ tục cấp Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBOXH.17	
5	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBOXH.18	

6	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.LĐTBBXH.19	
	Người có công		
1	Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.LĐTBBXH.20	
2	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	QT.LĐTBBXH.21	
3	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	QT.LĐTBBXH.22	
4	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Cam - pu - chia	QT.LĐTBBXH.23	
5	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	QT.LĐTBBXH.24	
6	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT.LĐTBBXH.25	
7	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi.	QT.LĐTBBXH.26	
8	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	QT.LĐTBBXH.27	
9	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.LĐTBBXH.28	
10	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT.LĐTBBXH.29	
	Bảo trợ xã hội		
1	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.LĐTBBXH.30	
2	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT.LĐTBBXH.31	
3	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	QT.LĐTBBXH.32	

4	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT.LĐTBXH.33	
5	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	QT.LĐTBXH.34	
6	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT.LĐTBXH.35	
7	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	QT.LĐTBXH.36	
8	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT.LĐTBXH.37	
9	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	QT.LĐTBXH.38	
10	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐTBXH.39	
11	Thủ tục hỗ trợ khẩn cấp trẻ em khi cha, mẹ bị chết, mất tích do thiên tai, hỏa hoạn hoặc lý do bất khả kháng khác mà không còn người thân thích chăm sóc	QT.LĐTBXH.40	
12	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	QT.LĐTBXH.41	
13	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội cấp	QT.LĐTBXH.42	
14	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp là trẻ em có cả cha, mẹ bị chết, mất tích mà không có người thân thích chăm sóc, nuôi dưỡng hoặc người thân thích không có khả năng chăm sóc, nuôi dưỡng	QT.LĐTBXH.43	
15	Thủ tục nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp, gồm: nạn nhân của bạo lực gia đình; nạn nhân bị xâm hại tình dục; nạn nhân bị buôn bán; nạn nhân bị cưỡng bức lao động; trẻ em, người lang thang xin ăn trong thời gian chờ đưa về nơi cư trú hoặc đưa vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội; đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp khác theo quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	QT.LĐTBXH.44	

16	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	QT.LĐTBBXH.45	
VII	PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN HUYỆN		
	<i>Lữ hành</i>		
1	Thủ tục công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT.VHTT.01	
	<i>Văn hóa</i>		
1	Nhóm thủ tục hành chính cấp giấy phép kinh doanh karaoke thuộc thẩm quyền của cấp huyện bao gồm: Đăng ký thành lập hộ kinh doanh - Cấp Mã số thuế của hộ kinh doanh - Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh, trật tự - Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke.	QT.VHTT.02	
	<i>Thư viện</i>		
1	Thủ tục thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.03	
2	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.04	
3	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.05	
	<i>Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử</i>		
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.06	
2	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.07	
3	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.08	
4	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.09	
	<i>Dịch vụ du lịch khác</i>		
1	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.VHTT.10	
2	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.VHTT.11	
3	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.VHTT.12	
4	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.VHTT.13	

5	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT.VHTT.14	
	<i>Văn hóa cơ sở</i>		
1	Thủ tục cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	QT.VHTT.15	
2	Thủ tục Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn	QT.VHTT.16	
3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa	QT.VHTT.17	
4	Thủ tục cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	QT.VHTT.18	
5	Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	QT.VHTT.19	
6	Thủ tục xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VHTT.20	
7	Thủ tục đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện	QT.VHTT.21	
8	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện	QT.VHTT.22	
VIII	PHÒNG TƯ PHÁP HUYỆN		
	<i>Nuôi con nuôi</i>		
1	Ghi vào Sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.01	
	<i>Phổ biến, giáo dục pháp luật</i>		
1	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải (cấp huyện)	QT.TP.02	
	<i>Bồi thường nhà nước</i>		
1	Phục hồi danh dự (cấp huyện)	QT.TP.03	
2	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp huyện)	QT.TP.04	
	<i>Hộ tịch</i>		
1	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	QT.TP.05	
2	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.06	
3	Xác nhận thông tin hộ tịch	QT.TP.07	
4	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.08	
5	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.09	
6	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.10	

7	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.11	
8	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	QT.TP.12	
9	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.TP.13	
10	Thủ tục đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.14	
11	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.15	
12	Thủ tục đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.16	
13	Thủ tục đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.17	
14	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.18	
15	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.19	
16	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.20	
17	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.21	
	<i>Chứng thực</i>		
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.22	
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.23	
3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	QT.TP.24	
4	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.25	
5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.TP.26	
6	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.27	
7	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.TP.28	
8	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.29	
9	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.30	
10	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.TP.31	

11	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật	QT.TP.32	
12	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.33	
IX	PHÒNG TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HUYỆN		
	<i>Tài nguyên nước</i>		
1	Lấy ý kiến Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh	QT.TNMT.01	
2	Đăng ký khai thác nước dưới đất (TTHC cấp huyện)	QT.TNMT.02	
	<i>Môi trường</i>		
1	Cấp giấy phép môi trường (cấp huyện)	QT.TNMT.03	
2	Cấp đổi giấy phép môi trường (cấp huyện)	QT.TNMT.04	
3	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường (cấp huyện)	QT.TNMT.05	
4	Cấp lại giấy phép môi trường (cấp huyện)	QT.TNMT.06	
	<i>Đất đai</i>		
1	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện	QT.TNMT.07	
2	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT.TNMT.08	
3	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TNMT.09	
4	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.	QT.TNMT.10	
X	PHÒNG TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH HUYỆN		
	<i>Thành lập và hoạt động của Hội kinh doanh</i>		
1	Đăng ký thành lập hội kinh doanh	QT.TCKH.01	
2	Nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký hội kinh doanh và Đăng ký thuế của hội kinh doanh	QT.TCKH.02	
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hội kinh doanh	QT.TCKH.03	
4	Tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của hội kinh doanh	QT.TCKH.04	
5	Châm dứt hoạt động hội kinh doanh	QT.TCKH.05	
6	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hội kinh doanh	QT.TCKH.06	
	<i>Quản lý công sản</i>		
1	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư	QT.TCKH.07	
2	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	QT.TCKH.08	
3	Mua hóa đơn lẻ	QT.TCKH.09	

4	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công	QT.TCKH.10	
5	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại điểm a, b, c, d, đ, và e khoản 1 Điều 41 của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công (thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp huyện)	QT.TCKH.11	
6	Quyết định thanh lý tài sản công	QT.TCKH.12	
7	Quyết định điều chuyển tài sản công	QT.TCKH.13	
8	Quyết định bán tài sản công (thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp huyện)	QT.TCKH.14	
9	Quyết định bán tài sản công cho người duy nhất theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ	QT.TCKH.15	
10	Quyết định hủy bỏ quyết định bán đấu giá tài sản công	QT.TCKH.16	
11	Quyết định thanh lý tài sản công (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện).	QT.TCKH.17	
12	Quyết định tiêu hủy tài sản công (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.TCKH.18	
13	Quyết định xử lý tài sản công trong trường hợp bị mất, bị huỷ hoại	QT.TCKH.19	
14	Mua quyền hóa đơn	QT.TCKH.20	
15	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước	QT.TCKH.21	
16	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị	QT.TCKH.22	
	<i>Thành lập và hoạt động hợp tác xã</i>		
1	Đăng ký thành lập Hợp tác xã	QT.TCKH.23	
2	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TCKH.24	
3	Đăng ký khi hợp tác xã chia	QT.TCKH.25	
4	Đăng ký khi hợp tác xã tách	QT.TCKH.26	
5	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	QT.TCKH.27	
6	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.TCKH.28	
7	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	QT.TCKH.29	
8	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TCKH.30	
9	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT.TCKH.31	
10	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.TCKH.32	
11	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT.TCKH.33	

12	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TCKH.34	
13	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TCKH.35	
14	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	QT.TCKH.36	
15	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	QT.TCKH.37	
16	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT.TCKH.38	
	<i>Quyết toán dự án</i>		
1	Quyết toán vốn đầu tư công trình hoàn thành.	QT.TCKH.39	
	<i>Kế hoạch đầu tư</i>		
1	Thẩm định công tác đấu thầu dự án	QT.TCKH.40	
XI	VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND HUYỆN		
	<i>Công tác dân tộc</i>		
1	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT.VP.01	
2	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT.VP.02	

Tổng cộng: 255 TTTC