

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂY SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Tây Sơn, ngày tháng 6 năm 2021

V/v khắc phục tình trạng
giải quyết thủ tục hành
chính thuộc lĩnh vực
đất đai trễ hạn

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Theo báo cáo của Văn phòng HĐND&UBND huyện, từ ngày 01/01/2021 đến ngày 03/6/2021, trong tổng số 4.278 hồ sơ thủ tục hành chính cấp huyện được Bộ phận Một cửa huyện tiếp nhận và trả kết quả cho người dân thì có 43 hồ sơ trễ hạn; Ngoài ra, trong 205 hồ sơ thủ tục hành chính đang được các phòng ban ngành xử lý, có 14 hồ sơ đã quá hạn. Tất cả các hồ sơ trễ hạn và quá hạn nêu trên đều thuộc lĩnh vực đất đai và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

Để việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân đảm bảo đúng quy định, tuân thủ quy trình, thời gian thực hiện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức được phân công giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai kiểm tra, rà soát và nhanh chóng giải quyết dứt điểm các hồ sơ còn tồn đọng.

2. Phổ biến, triển khai và chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy định về trình tự thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất và trách nhiệm phối hợp thực hiện trong công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Bình Định và Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019; nâng cao tinh thần trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ, tuân thủ quy trình, thời hạn để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng quy định và đảm bảo thời gian, không để phát sinh hồ sơ trễ hạn.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức được phân công giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện thao tác kịp thời trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đồng thời với giải quyết hồ sơ giấy (*trừ trường hợp thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4*), tránh để xảy ra tình trạng hồ sơ giấy đã chuyển

đến cơ quan, đơn vị, cá nhân khác để giải quyết, hoặc trả kết quả tổ chức và công dân nhưng các bộ phận, đơn vị thực hiện chưa thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử dẫn đến trễ hạn. (*Lưu ý: Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tính dựa trên kết quả thống kê thực hiện thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử cấp tỉnh nên hồ sơ giấy hoàn trả đúng thời hạn nhưng thực hiện thao tác trên hệ thống không theo kịp dẫn đến báo trễ hạn hồ sơ thì vẫn tính hồ sơ đó trễ hạn*).

4. Đơn vị, địa phương nào không tuân thủ các bước trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến trễ hạn trả kết quả cho tổ chức, công dân thì phải gửi thư xin lỗi đến Bộ phận Một cửa cấp huyện để cập nhật lên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh, công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và trên Cổng thông tin điện tử của huyện; đồng thời sẽ được tổng hợp và tính vào một trong những tiêu chí đánh giá thi đua, xếp loại hàng năm của đơn vị, địa phương.

5. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện theo dõi (*dựa trên thống kê thời hạn giải quyết tại phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh*) tiếp nhận thư xin lỗi của các đơn vị, địa phương tham mưu thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn; đơn vị, địa phương nào không thực hiện nghiêm túc tổng hợp báo cáo cụ thể từng trường hợp để UBND huyện chỉ đạo.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (báo cáo);
- TT. HĐND huyện (báo cáo);
- CT, PCT UBND huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Chí Hùng