

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂY SƠN**

Số: 577 /UBND-VX

V/v tăng cường xử lý tình trạng chèo kéo, bán hàng rong, người ăn xin đeo bám, quấy rối khách du lịch và đảm bảo chất lượng dịch vụ; an ninh, an toàn cho khách du lịch trong dịp lễ Giỗ Tổ Hùng Vương 10/3 AL và dịp lễ 30/4 - 01/5

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Sơn, ngày 24 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Theo đề nghị của Sở Du lịch tại Công văn số 415/SDL-QLDL ngày 10/4/2023 về việc kiểm tra, xử lý tình trạng chèo kéo, bán hàng rong, người ăn xin đeo bám, quấy rối khách du lịch và Công văn số 432/SDL-QLDL ngày 12/4/2023 về việc đảm bảo chất lượng dịch vụ; an ninh, an toàn cho khách du lịch dịp lễ Giỗ Tổ Hùng Vương 10/3 AL và dịp lễ 30/4 - 01/5. Để góp phần xây dựng hình ảnh du lịch của huyện, tạo niềm tin trong người dân và du khách khi đến Tây Sơn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

**1. Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc ứng xử văn minh, thân thiện với du khách, nhằm xây dựng, bảo vệ hình ảnh, môi trường du lịch của huyện nhà, góp phần thúc đẩy hoạt động du lịch phát triển theo hướng ổn định và bền vững.

- Tăng cường công tác kiểm tra, quản lý, đảm bảo điều kiện về an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch và mỹ quan môi trường trên địa bàn, nhất là khu vực tại các điểm di tích lịch sử văn hóa, thắng cảnh, cơ sở dịch vụ lưu trú, ăn uống phục vụ khách du lịch, tạo môi trường du lịch an toàn, thân thiện và hấp dẫn.

- Thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng; các khu, điểm, địa điểm du lịch chấp hành quy định pháp luật về giá; thực hiện nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; thực hiện đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm. Không kinh doanh thực phẩm kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia nằm ngoài danh mục cho phép của Bộ Y tế để chế biến thực phẩm.

**2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Công an huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện triển khai các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng chèo kéo, lang thang, ăn xin trên địa bàn,**

nhất là các đối tượng lợi dụng trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi tổ chức bán hàng rong kết hợp xin ăn tại khu du lịch, điểm di tích lịch sử văn hóa và các địa điểm công cộng trên địa bàn huyện.

### 3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, quản lý, ngăn ngừa, chấn chỉnh các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; tham mưu UBND huyện xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi vi phạm theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền quảng bá hình ảnh ảnh, nét đẹp văn hóa truyền thống của địa phương, các sản phẩm du lịch đặc trưng của huyện gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật của Nhà nước, Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch đến người dân và các tổ chức, cá nhân có liên quan nhằm xây dựng môi trường văn hóa văn minh trong hoạt động du lịch, tạo điểm đến an toàn, hấp dẫn cho du khách mỗi khi đến tham quan, du lịch trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn huyện để có biện pháp hỗ trợ kịp thời cho khách du lịch, nhất là trong dịp lễ Giỗ Tổ Hùng Vương 10/3 âm lịch; Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4 và Quốc tế lao động 01/5.

Đề nghị thủ trưởng các phòng, ban, ngành, chủ tịch UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức, triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP, PVP VX, C3;
- Lưu: VT.

*H/*



Bùi Văn Mỹ