

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂY SƠN**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Tây Sơn, ngày tháng 12 năm 2021*

V/v thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định tại Văn bản số 7657/UBND-TD ngày 01/12/2021 về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Quy chế số 10-QC/HU ngày 27/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 860/UBND-TH ngày 14/10/2020 về việc tập trung giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và tổ chức trên địa bàn huyện; Văn bản số 745/UBND-NC ngày 21/7/2021 về việc tiếp tục tăng cường công tác phối hợp tiếp công dân trên địa bàn huyện; Văn bản số 962/UBND-NC ngày 06/9/2021 về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài của công dân trên địa bàn huyện; Văn bản số 1148/UBND-NC ngày 18/10/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 6942/UBND-NC ngày 29/11/2021 về việc tăng cường công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân xảy ra trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ khi phát sinh ở cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để công dân bức xúc bị các thế lực thù địch, phản động lợi dụng kích động, xúi giục làm phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp đến các cơ quan huyện, tỉnh, Trung ương, nhằm đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn, nhất là

trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng thời hạn, báo cáo kịp thời cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo xử lý, nhất là những vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, không để xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, đơn thư tồn đọng. Thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; thông báo công khai cho công dân biết về kết quả giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

## **2. Thanh tra huyện**

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thủ trưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thuộc thẩm quyền trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; có biện pháp hoặc tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý kịp thời, nghiêm khắc những trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, không giải quyết hoặc giải quyết chậm trễ các vụ việc thuộc thẩm quyền để công dân đi lại nhiều lần, bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để theo dõi, chỉ đạo.

## **3. Công an huyện**

Theo dõi, nắm bắt tình hình các phần tử quá khích, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo lôi kéo, liên kết, kích động công dân tụ tập khiếu kiện đông người trái pháp luật; chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, nắm chắc tình hình công dân huyện Tây Sơn đang ở thành phố Quy Nhơn (nếu có), báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo xử lý theo quy định. Trường hợp vi phạm pháp luật thì xác lập hồ sơ xử lý theo quy định pháp luật.

Yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- BTCD tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PVP HĐND&UBND huyện;
- Công an, Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Chí Hùng**