

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TÂY SƠN**

Số: /UBND-KSTT

V/v triển khai thực hiện Quyết
định số 766/QĐ-TTg ngày
23/6/2022 của Thủ tướng
Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Sơn, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Theo thống kê trên Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đến ngày 17/4/2023 thì huyện Tây Sơn xếp thứ 10/11 huyện, thị xã, thành phố. Trong đó: Điểm số chung đạt 65,54 điểm, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn 92,74%, Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn 202 hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 16,9%, Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 2,65%, Tỷ lệ hồ sơ được số hóa 19,14%, Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả bản điện tử 13,71%, Tỷ lệ hồ sơ được tái sử dụng 0%. Để thực hiện tốt hơn các chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã thị trấn

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nghiên cứu và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành đối với các nhiệm vụ chuyên môn có liên quan thuộc 05 nhóm chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp nêu trên, bao gồm: (i) Chỉ số về công khai, minh bạch, (ii) Chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết, (iii) Chỉ số về số hóa hồ sơ, (iv) Chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến và (v) Chỉ số về mức độ hài lòng.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; đảm bảo 100% hồ sơ và kết quả giải quyết được số hóa (hiện nay, kết quả số hóa hồ sơ toàn huyện mới chỉ đạt 30,5%).

- Thực hiện nhập đầy đủ 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, đảm bảo thống nhất số liệu

hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và số liệu báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được phê duyệt, phấn đấu đạt từ 99,8% trở lên hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền những tiện ích khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, tạo sự đồng thuận, khuyến khích các tổ chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân tham gia thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính thông qua các nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo đạt tối thiểu 30% giao dịch thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP.

- Có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC bảo đảm TTHC được giải quyết đúng thời hạn và trước thời hạn nhằm đạt được mục tiêu: “Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%”; “Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 95%”.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Trên cơ sở các tiêu chí đánh giá, chủ trì, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu UBND huyện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số thành phần trong thực hiện TTHC, dịch vụ công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Thực hiện công khai kết quả đánh giá lên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo yêu cầu.

- Tham mưu UBND huyện theo dõi các số liệu chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được thực hiện số hóa.

3. Phòng Tư pháp huyện: Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, thị trấn triển khai các giải pháp đẩy mạnh thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đồng thời nâng cao số lượng hồ sơ thực hiện chứng thực điện tử để cập nhật vào thành phần hồ sơ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng Nội vụ huyện: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện căn cứ kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số, tham mưu UBND huyện lấy kết quả thực hiện làm căn cứ xem xét khen thưởng, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức

được đánh giá tốt và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với những trường hợp thường xuyên xử lý không đạt yêu cầu được thống kê trên Hệ thống đánh giá của Chính phủ.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện: Chủ động tham mưu UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các cơ quan có liên quan để tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục phục vụ đánh giá các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Mỹ