

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TÂY SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 989 /UBND-NC

Tây Sơn, ngày 16 tháng 06 năm 2023

Về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc  
trong quá trình triển khai Đề án 06  
trên địa bàn huyện

Kính gửi: UBND tỉnh Bình Định.

Thực hiện Công văn số 3914/UBND-KSTT ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định về việc tổng hợp, báo cáo khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; UBND huyện Tây Sơn báo cáo một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện, như sau:

- Công tác tuyên truyền của một số địa phương chưa tốt, dẫn đến nhận thức của người dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của Đề án chưa đầy đủ, hiệu quả triển khai thực hiện chưa cao, tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ công còn thấp.

- Lực lượng Công an cấp cơ sở còn hạn chế về số lượng và chuyên môn, đa phần chưa được đào tạo, tập huấn nghiệp vụ quản lý hành chính. Bên cạnh đó, khối lượng công việc triển khai từ cấp trên tương đối nhiều, thời gian thực hiện và báo cáo ngắn, dẫn đến hiệu quả trong công tác triển khai, rà soát, thống kê, báo cáo đạt hiệu quả chưa cao. Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công còn hạn chế, làm ảnh hưởng đến quá trình thực hiện chung của toàn huyện. Các Tổ công tác thực hiện Đề án 06 cấp thôn tuy đã được thành lập nhưng hoạt động chưa hiệu quả.

- Hạ tầng công nghệ thông tin một số xã chưa đảm bảo yêu cầu, nhưng chưa được đầu tư nâng cấp. Hệ thống CSDLQG về dân cư chưa đảm bảo, không ổn định, truy cập chậm, nghẽn mạng, mất kết nối, thường xuyên phải nâng cấp, cập nhật thay đổi giao diện, bảo trì; thường xuyên báo lỗi phải đăng nhập lại nhiều lần và phải thực hiện lại quy trình từ đầu. Khi đăng nhập được thì thường xuyên bị thoát ra khỏi hệ thống làm mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai thực hiện rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin công dân, gây khó khăn cho Công an cấp xã trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cư trú cho công dân và triển khai làm sạch dữ liệu dân cư.

- Điều kiện kinh tế của người dân còn khó khăn, việc sử dụng thiết bị Smartphone hoặc máy tính còn hạn chế; khả năng ứng dụng công nghệ thông tin thấp, khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến...

- Việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân đã được thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử còn chậm, chưa đáp ứng được nhu cầu.

Trên đây là một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện Tây Sơn, UBND huyện kính báo cáo UBND biết, chỉ đạo. / *lbat*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- BCĐ Đề án 06 tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- TCT thực hiện Đề án 06 huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP+C2;
- Lưu: VT.

*TKH*



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Chí Hùng**